

le GUIDE DE L'AGENT PUBLIC

LISEZ LE GUIDE !



DEPUIS JUILLET 2022, LA DIRECTION CENTRALE DE LA COMMUNICATION DU MINISTÈRE DE L'EMPLOI, DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DU TRAVAIL VOUS PROPOSE LE GUIDE DE L'AGENT PUBLIC : NOTRE OUTIL D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION. IL S'ADRESSE À TOUS EN APPORTANT DES INFORMATIONS, DES REPÈRES, DES RÉFLEXES PERMETTANT AUX UNS ET AUX AUTRES DE MIEUX CONNAÎTRE LEURS DROITS ET DEVOIRS POUR POUVOIR AGIR SI BESOIN DANS UNE DIVERSITÉ DE SITUATIONS ADMINISTRATIVES.

IL SERAIT PRÉTENTIEUX D'IMAGINER RÉDUIRE EN QUELQUES FICHES L'INTÉGRALITÉ DE LA PRODUCTION INTELLECTUELLE, SUR L'AGENT PUBLIC. AFIN DE RÉALISER CES PUBLICATIONS, DES CHOIX SONT OPÉRÉS INVITANT À RÉSUMER PARFOIS CERTAINS TEXTES LÉGISLATIFS ET RÉGLEMENTAIRES.

DE MÊME, LE GUIDE DE L'AGENT PUBLIC ENTEND VALORISER LES PRATIQUES MANAGÉRIALES APPROPRIÉES AUX ENJEUX ACTUELS DE LA FONCTION PUBLIQUE, AINSI QUE LE PARCOURS PERSONNEL DES UNS ET DES AUTRES VIA SA RUBRIQUE "PORTRAIT". DANS CHAQUE NUMÉRO, UNE CITATION LIÉE À LA NOTION DU MOIS ABORDÉE VOUS EST ÉGALEMENT PROPOSÉE.

LE GUIDE DE L'AGENT PUBLIC SE VEUT UN OUTIL PRAGMATIQUE, MIS À LA DISPOSITION DE TOUT AGENT PUBLIC, QUELQUE SOIT SA CATÉGORIE. IL A POUR VOCATION D'ÊTRE LU PAR NUMÉRO D'APPARITION MENSUELLE. IL EST ACTUALISÉ CHAQUE MOIS. CE, EN FONCTION DES THÉMATIQUES PROPOSÉES PAR LE SERVICE ANALYSE DES MÉDIAS, PAR DES AGENTS TOUS PANS CONFONDUS ET VALIDÉES PAR MADAME LE DIRECTEUR CENTRAL DE LA COMMUNICATION.

Auteur : D.C.C / SERVICE ANALYSE DES MÉDIAS

LE GUIDE DE L'AGENT PUBLIC

N°23 JUIN 2024

LA NOTION DU MOIS : LA JOURNEE INTERNATIONALE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DU SERVICE PUBLIC : "L'IMPORTANCE DE LA TECHNOLOGIE DANS LE SERVICE PUBLIC"

Le 23 juin de chaque année, le monde entier célèbre la Journée Internationale de l'Administration Publique et du Service Public. C'est souvent l'occasion pour chaque Etat de faire un point sur les efforts investis pour tendre davantage vers une Fonction Publique qui se conforme notamment aux principes et aux valeurs de l'Administration publique et du service public.

Cette année, la journée internationale de l'Administration Publique et du service public sera célébrée sous le thème : **« l'importance de la technologie dans le service public »**.

Les technologies numériques constituent une véritable opportunité pour renforcer l'efficacité et l'efficience des services publics. En effet, la mise en place des plateformes, rassemblant des informations couvrant plusieurs secteurs, donne lieu à de nouvelles formes de services destinés aux usagers divers et variés.

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication, sont des canons universels, permettant aux utilisateurs de répondre considérablement aux attentes. La communication des organisations et des institutions publiques se veut instantanée et réelle dans les temps. L'utilisation des supports numériques pourrait considérablement bouleverser positivement les flux d'échanges et d'interactivités des Administrations.

Dans un monde en pleine mutation, dans une Afrique compétitive, de plus en plus déterminée à relever les défis, ce thème rappelle par ailleurs à notre pays le rôle décisif qu'il est appelé à jouer. Car, sans une Administration et une Fonction Publique au rendez-vous des résultats et du rendement, il est impossible que notre pays puisse relever les défis dressés devant lui. L'Administration reste le bras séculier de l'Etat pour la mise en œuvre stratégique et opérationnelle de toutes les politiques publiques décidées par le Gouvernement.

Au nombre des avancées accomplies dans divers chantiers, malgré le lourd passif hérité du passé, le renforcement de l'attractivité de la Fonction Publique se fait à travers la mise en place des mécanismes d'amélioration des conditions de vie des agents publics de l'Etat. La dématérialisation des procédures et pratiques permet de renforcer la proximité entre l'Administration et les agents d'une part et entre l'Administration et les usagers d'autre part.

Le thème de cette journée, une fois de plus, permet de réfléchir aux voies et moyens de parvenir à une amélioration substantielle de notre administration. Et ce, dans la perspective d'offrir à chaque citoyen, à chaque administré, à chaque usager, un service de qualité et sans cesse amélioré, afin d'éviter les dérives de la bureaucratie et de la technocratie, par une prise en compte optimale des usagers du service public.

L'optimisation des échanges est naturellement liée à la volonté des acteurs et à la qualité des moyens de communication mis en place. Il va de soi que l'intégration des technologies dans les processus fonctionnels nécessite obligatoirement une réorganisation structurelle des services. Ceci ne peut se faire sans une communication et sans une démarche d'accompagnement au changement.

Parmi tous les acteurs, il est à noter que les usagers-citoyens doivent relever un double défi : la multitude des dispositifs existants qu'ils doivent utiliser, auquel s'ajoute le manque de compétences, pour certains, au niveau de la prise en main des plateformes dédiées aux services publics.

La Fonction Publique doit ainsi trouver un juste équilibre entre adaptabilité et fidélité à ses principes fondateurs, tels que l'impartialité, la transparence, le professionnalisme et le sens du service public. C'est un défi permanent, mais essentiel pour maintenir sa pertinence et rester un rouage indispensable de la gouvernance démocratique.

Les enjeux de la transformation numérique du service public doivent s'adapter à certains changements :

Changements organisationnels :

- repenser les processus et les organigrammes pour plus de transversalité et de flexibilité ;
- adopter de nouvelles méthodes de travail agiles et collaboratives ;
- développer les échanges de données entre administrations.

Évolution des compétences :

- former massivement les agents publics aux compétences numériques ;

Changement de la culture administrative :

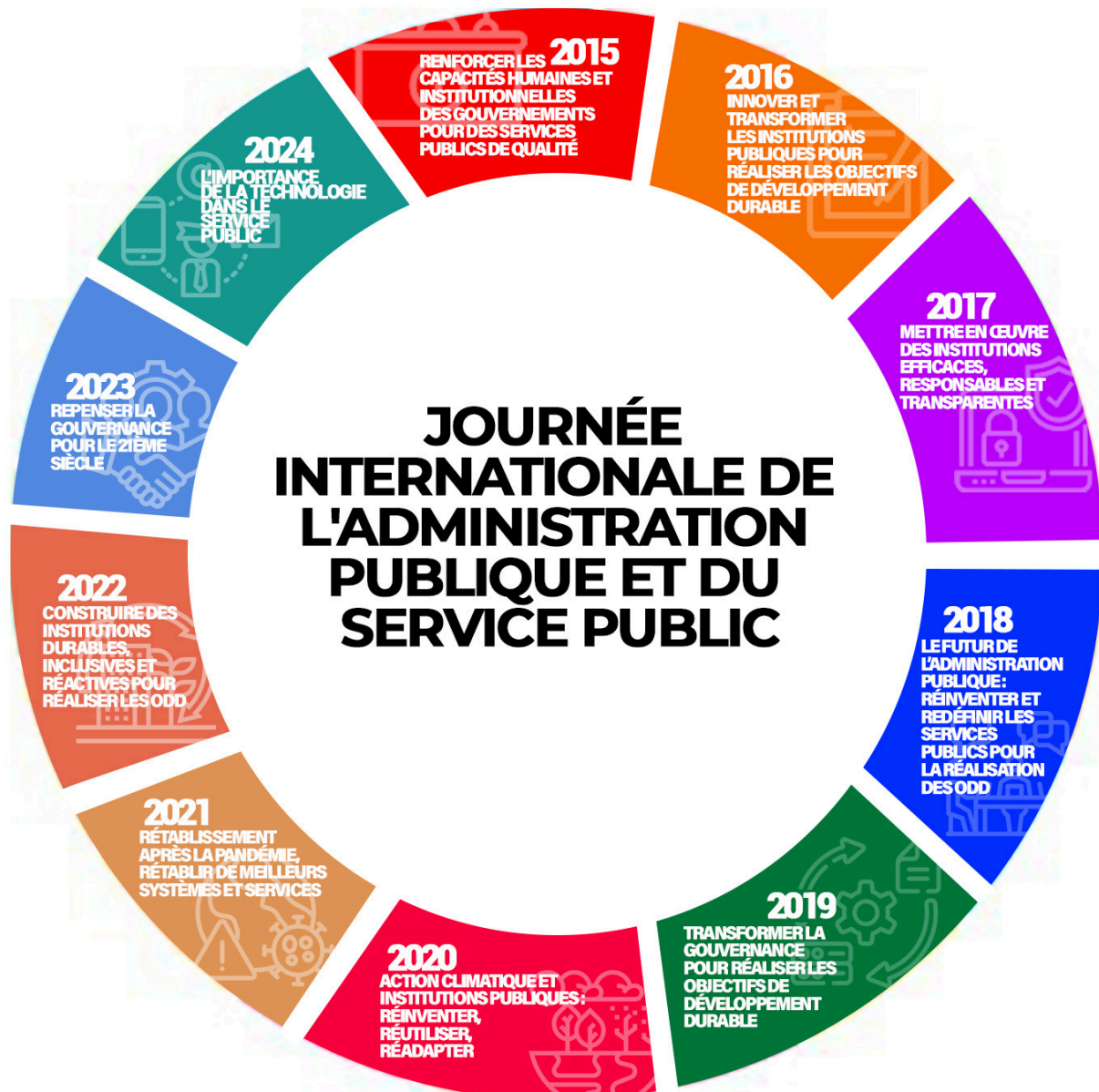
- favoriser l'innovation et l'expérimentation ;
- impliquer les usagers dans la conception et l'amélioration des services.

En somme, la transformation numérique du service public ne se résume pas qu'à l'introduction de nouvelles technologies. C'est un véritable changement de paradigme qui implique de revoir en profondeur l'organisation, les compétences et la culture de la Fonction Publique.

PORTRAIT

Instituée par les Nations Unies, cette journée vise à reconnaître et à célébrer la valeur et la vertu du service public à la communauté. Elle rend hommage aux contributions des fonctionnaires et à l'amélioration de la qualité du service public.

Voici un aperçu des célébrations et thèmes des dix dernières années.



CITATION



"La technologie peut transformer la prestation des services publics en rendant les processus plus efficaces, transparentes et accessibles".

Ban Ki-Moon, ancien secrétaire général des Nations Unies.